

# Regulamin Kociego Sanatorium



1. Pobyt kota w Kocim Sanatorium wiąże się z podpisaniem przez Właściciela/osobę upoważnioną „Umowy powierzenia zwierzęcia pod opiekę”
2. W celu zapewnienia jak najlepszej opieki nad powierzonym kotem, Właściciel proszony będzie o udzielenie prawdziwych informacji odnośnie
  - a) Stanu zdrowia zwierzęcia
  - b) Usposobienia kota
  - c) Preferowanych zabaw
  - d) Częstotliwości karmienia i rodzaju karmy
  - e) Przyjmowanych leków (w przypadku chorób przewlekłych)
  - f) Rodzaju żwirku i kuwety (jeśli właściciel nie przywiezie wraz z kotem)
3. Do Kociego Sanatorium przyjmujemy zwierzęta:
  - a) Posiadające aktualne szczepienie przeciwko – panleukopenii, kaliciwirozie, herpeswirozie
  - b) Odrobaczone i zabezpieczone przeciwko pchłom
  - c) Wykastrowane samce
  - d) Z obcięzonymi pazurkami (możemy tego dokonać na miejscu w dniu przybycia)
  - e) Samice nie będące w okresie rui
  - f) Zwierzęta przewlekle chore (np. niewydolność nerek, choroby serca, nadczynność tarczycy, cukrzyca, choroby oczu i inne choroby niezakaźne, które wymagają codziennego podawania leków)
  - g) Także jako element terapii behawioralnej (np. w przypadku agresji lub awersji do kuwety)
4. Kocie Sanatorium zobowiązuje się zapewnić jak najlepszą opiekę powierzonym zwierzętom, w oparciu o aktualną wiedzę behawioralną oraz medyczną kotów, a w szczególności:
  - a) Zastosować się do wszystkich sugestii i zaleceń właściciela
  - b) Postępować zgodnie z zaleceniami Międzynarodowego Stowarzyszenia Kociej Medycyny (ISFM® [www.icatcare.org](http://www.icatcare.org)) oraz amerykańskiego stowarzyszenia FEARFREE® ([www.fearfreepets.com](http://www.fearfreepets.com))
  - c) Zapewnić maksimum bezpieczeństwa i komfortu
  - d) Zapewnić minimum stresu
  - e) Informować właściciela na bieżąco o wszelkich niepokojących lub nieprawidłowych zachowaniach
  - f) Nie stosować żadnych bodźców awersyjnych
  - g) Zapewnić każdemu odpowiednią ilość zabawy



- 5.** Rezerwacji dokonuje się telefonicznie, mailowo lub poprzez fp Spectrum Przychodnia Weterynaryjna na portalu Facebook.
- 6.** Rezerwację uważa się za wiążącą po wniesieniu opłaty w wysokości 50% należnej kwoty za pobyt.
- 7.** Odwołanie rezerwacji do 7 dni przed planowanym terminem pobytu jest równoznaczny ze zwrotem wpłaconej opłaty rezerwacyjnej, poniżej 7 dni zwroty nie obowiązują.
- 8.** Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny pozostawienia zwierzęcia i trwa 24h.
- 9.** Opłata za pobyt pobierana jest z góry.
- 10.** W przypadku przedłużenia pobytu, po uzgodnieniu zostanie naliczona opłata zgodnie z cennikiem.
- 11.** Zalecamy dostarczenie własnej karmy, ma to na celu zminimalizowanie ryzyka dolegliwości ze strony układu pokarmowego związanego ze stresem w nowym otoczeniu.
- 12.** Zapewniamy opiekę weterynaryjną przez cały okres pobytu, jak również przed i po planowanym turnusie.
- 13.** Jeśli kot ma preferencje dotyczące żwirku, prosimy o wcześniejsze uprzedzenie nas o tym lub przywiezienie swojego. To samo dotyczy kuwety (otwarta/zamknięta).
- 14.** W trakcie turnusu możemy przeprowadzić szerszą diagnostykę a także wprowadzić leczenie. Koszty wszystkich tego typu zabiegów pokrywa właściciel, zgodnie z cennikiem.
- 15.** Właściciel może zostawić wraz z kotem, jego ulubione poślanie, kocyk czy zabawkę. Może to pomóc zwierzęciu w redukcji stresu.
- 16.** W ramach redukcji stresu (zgodnie z FearFree® i ISFM®) stosujemy dyfuzory feromonów a także uspokajającą muzykę. Mamy także do dyspozycji w pełni bezpieczne preparaty jak Zylkene® czy KalmVet® (przed zastosowaniem, pytamy właściciela).
- 17.** Jeśli właściciel lub osoba upoważniona, w przeciągu 7 dni od uzgodnionego terminu nie odbierze zwierzęcia, jest to jednoznaczne z jego porzuceniem i zrzeczeniem się na rzecz Kocięgo Sanatorium wszelkich praw do zwierzęcia.
- 18.** Właściciel wyraża zgodę na wykorzystanie przez Kocie Sanatorium/Spectrum Przychodnia Weterynaryjna wizerunku jego zwierzęcia w celach marketingowych. W przeciwnym wypadku proszę wcześniej poinformować o tym Sanatorium/Przychodnię Weterynaryjną.

